

令和 5 年 10 月 6 日
総務省 奈良行政監視行政相談センター

行政相談委員の 出川宏子 さんが総務大臣表彰を受賞

行政相談委員の でがわ ひろこ 出川 宏子 さん（香芝市担当）が、永年にわたる委員活動の顕著な業績により、令和 5 年 10 月 18 日に総務大臣から表彰されることとなりました。

<表彰式典の日程等>

- ・ 日 時 : 令和 5 年 10 月 18 日（水） 11 時 00 分～
- ・ 場 所 : 京王プラザホテル 本館 5 階 コンコードボールルーム
[所在地：東京都新宿区西新宿 2-2-1 電話：03 - 3344 - 0111]
- ・ 受賞者 : 全国で 100 人、奈良県からは出川委員 1 人のみ

(連絡先)
総務省

奈良行政監視行政相談センター
担当：石本、鉛口（かなぐち）
電話：0742（24）0300
FAX：0742（24）0303

総務省行政相談センター

まぐみみ奈良

総務大臣表彰を受賞する県内の行政相談委員を紹介いたします。

総務大臣表彰

受賞対象：永年その職にあり、委員として活躍され、国民の行政に対する苦情の解決に多大な貢献をし、その功績が特に顕著である行政相談委員

受賞者氏名：出川 宏子（でがわ ひろこ）委員

担当市町村：香芝市

当初委嘱年：平成 21 年度委嘱



<行政相談委員としての経歴>

- ◆ 平成 21 年 5 月 1 日、行政相談委員に委嘱。香芝市を担当
- ◆ 初回委嘱から 14 年以上に渡り、香芝市総合福祉センター等で毎月行政相談所を開設し、住民からの相談に対応
- ◆ 香芝市内の小学校において、児童に行政の仕組みや行政相談（委員）制度について説明。児童からの相談に応じる一方で、その保護者等に対する利用促進にも注力
- ◆ 県内行政相談委員で組織する委員団体（奈良行政相談委員協議会）において、令和 3 年度から役員として活動し、県内行政相談委員の中核的な役割を果たす。

<行政相談委員としての表彰歴>

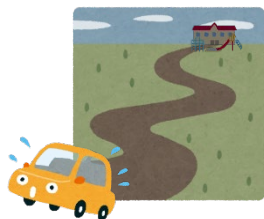
平成 25 年 奈良行政評価事務所長感謝状
30 年 近畿管区行政評価局長表彰

<出川委員が対応した相談事案>

事例 暗かった通園路の道路に、反射板がつきました

相談内容 通園路が暗くて怖い

こども園に通じる道路は田んぼに囲まれていて、細い道で曲がりくねっているが、街灯がないため、子供を迎えに行く時間帯になると真っ暗になり、脱輪しそうで運転が怖く感じるのので、どうかしてほしい。



対応結果 反射板が設置されました

行政相談委員が現地確認し、市役所に連絡をしたところ、地元の自治会から市に要望することが有効であることが分かりました。地元の自治会に依頼して要望してもらったところ、道路に沿って反射板が設置されました。こども園の保護者からは、夜間でも安心して運転できるようになったと好評です。



◀ 夜間車内から撮影

(参考)

✚ 行政相談とは

行政相談は、担当行政機関とは異なる立場から、国の行政などへの苦情や意見、要望を受け、その解決や実現を促進するとともに、行政の制度や運営の改善に生かす仕組みです。

奈良県内では、総務省奈良行政監視行政相談センターと行政相談委員（約 70 人）が行政相談を受け付けています。

✚ 行政相談委員とは

行政相談委員は、国の行政機関等の業務に関する国民からの苦情の相談を受けて、必要な助言を行ったり、関係行政機関等にその苦情を通知等する業務を、総務大臣から委嘱された民間人です。

行政相談委員は、全国に約 5,000 人、奈良県内に約 70 人（各市町村に 1 人以上）配置されています。

✚ 奈良県内の行政相談対応件数

令和 4 年度における奈良県内の行政相談対応件数は、1,527 件（行政監視行政相談センター：1,050 件、行政相談委員：477 件）でした。

行政分野別にみると、昨年度と同様に、国税や登記のほか、健康・保健、人権擁護・自殺対策、生活保護等新型コロナウイルス感染症に起因する相談が多くみられました。

✚ 行政相談委員が開設する相談所について

行政相談委員は、相談者が利用しやすいように、決まった日時に市町村役場、公民館又は社会福祉協議会などで相談所を開設しています。

令和 4 年度は、奈良県内の行政相談委員が延べ 577 回、相談所を開設しました。

